

Monitor a schermo piatto Dell™ SE197FP

Informazioni sul monitor

[Vista frontale](#)
[Vista posteriore](#)
[Vista laterale](#)
[Vista inferiore](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Cura del Monitor](#)

Uso della base regolabile del monitor

[Attaccare la base](#)
[Organizzare i cavi](#)
[Uso della funzione d'inclinazione](#)
[Rimozione della base](#)

Uso dell'OSD

[Collegamento del monitor](#)
[Uso dei tasti sul pannello frontale](#)
[Uso dell'OSD](#)
[Uso della Soundbar Dell™ \(optional\)](#)

Problemi specifici del prodotto




[Risoluzione dei problemi specifici del monitor](#)
[Problemi comuni](#)
[Problemi specifici del prodotto](#)

Appendice

[Informazioni identificative FCC](#)
[ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
[Contatti Dell](#)
[Guida alla configurazione del monitor](#)

Note, avvisi ed avvertimenti

In questa guida alcuni blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona ed essere stampati in grassetto o in corsivo. Questi blocchi di testo sono note, avvisi ed avvertimenti e sono usati come segue:

-  **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.
-  **AVVISO:** un AVVISO indica o il potenziale di danni all'hardware o di perdita dei dati e spiega come evitare il problema.
-  **ATTENZIONE:** un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni ai beni personali, di lesioni personali o di morte.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e possono non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dalle autorità competenti.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
(c) 2006 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è severamente proibita.

Marchi usati in questo documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* sono marchi della Dell Inc. *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati della Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* è un marchio registrato della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

In questo documento possono essere usati altri marchi e nomi commerciali con riferimento o alle entità che vantano diritti di proprietà dei marchi e nomi commerciali, o ai relativi prodotti. Dell Inc. respinge qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali diversi dal proprio.

October 2006 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

Informazioni sul monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SE197FP

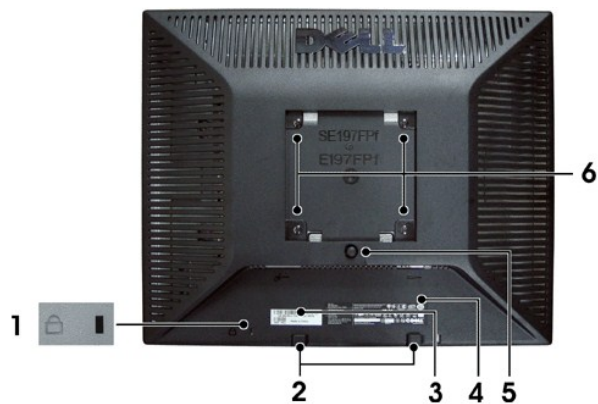
- [Vista frontale](#)
 - [Vista posteriore](#)
 - [Vista laterale](#)
 - [Vista inferiore](#)
 - [Specifiche del monitor](#)
 - [Cura del Monitor](#)
-

Vista frontale



- 1 Tasto di selezione del menu
 - 2 Tasto Luminosità / Contrasto / Giù (-)
 - 3 Tasto regolazione automatica/ su(+)
 - 4 Tasto accensione / spegnimento con indicatore
-

Vista posteriore

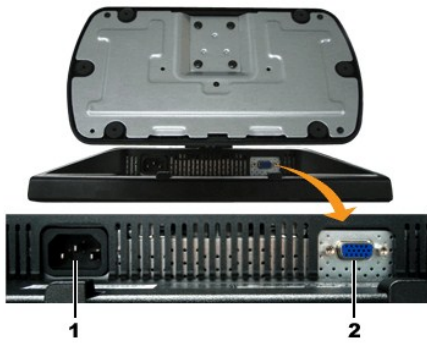


- 1 Alloggio sistema di protezione - Collegare un lucchetto per proteggere il monitor.
- 2 Staffe di montaggio Soundbar Dell - Montaggio della Soundbar Dell optional.
- 3 Etichetta codice a barre del numero di serie - Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
- 4 Etichetta valutazione normativa - Elenca le approvazioni normative.
- 5 Tasto per togliere il supporto - Premere per liberare il supporto.
- 6 Fori di montaggio VESA (100 mm - sul retro della base attaccata) - Usati per montare il monitor.
- 7 Alloggio cavi - Aiuta ad organizzare i cavi facendoli passare per l'alloggio.

Vista laterale



Vista inferiore



- 1 Connettore cavo d'alimentazione CA
 - 2 Connettore VGA
-

Specifiche del monitor

Generale

Numero modello SE197FP

Schermo piatto

Tipo di schermo Matrice attiva - TFT LCD
Dimensioni dello schermo 19 pollici (dimensioni diagonale immagine visibile - 19 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:
Orizzontale 376,3 mm (14,8 pollici)
Verticale 301,1 mm (11.8 pollici)
Dimensioni pixel 0,294 mm x 0,294 mm
Angolo di visualizzazione **Angolo di visualizzazione 130 ° (verticale) tipico, 140° (orizzontale) tipico**
Luminanza 300 cd/m²(tipica)
Fattore di contrasto 700:1 (tipico)
Rivestimento superficiale Antiriflesso con rivestimento resistente 3H
Illuminazione 4 CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp)
Tempo di reazione 8 ms tipico (da bianco a nero)

Risoluzione

Portata scansione orizzontale da 30 kHz a 81 KHz (automatica)
Portata scansione verticale da 56 Hz a 76 Hz
Risoluzione predefinita ottimale 1280 x 1024 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita 1280 x 1024 a 75 Hz

Modalità di visualizzazione predefinite

Dell™ garantisce dimensioni immagine e centratura per tutte le modalità predefinite elencate nella tabella seguente.

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità sincronia (Orizzontale/Verticale)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Specifiche elettriche

Segnali d'input video

Segnali d'input sincronizzazione

Voltaggio ingresso CA / frequenza / corrente

RGB analogico: 0.7 Volt +/-5%, 75 ohm impedenza d'input

separati orizzontale e verticale, 3,3 V Cmos o livello TTL 5 V, sincronia positiva o negativa.

da 100 a 240 V CA / 50 o 60 Hz + 3 Hz / 1,0 A (max.)

Picco di corrente

120 V: 40 A (massimo)
240 V: 80 A (massimo)

Caratteristiche fisiche

Tipo di cavo segnale	D-sub: staccabile, analogico, 15pin, connettore blu, attaccato al monitor
Dimensioni (con supporto):	
Altezza	401,3 mm (15,8 pollici)
Larghezza	412,7 mm (16,2 pollici)
Profondità	<144.4 mm (5.7 inches)
Peso	
Monitor (base e corpo)	5,6 Kg (12,3 libbre)
Solo schermo piatto (modalità VESA)	4,1 Kg (9,0 libbre)
Peso lordo con imballo	6,6 Kg (14,6 libbre)

Specifiche ambientali


Temperatura:	
Operativa	da 5° a 35°C (41° a 95°F)
Non operativa	Conservazione: da 0° a 60°C (da 32° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)
Umidità:	
Operativa	dal 10% al 80% (senza condensa)
Non operativa	Conservazione: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (non condensante)
Altitudine:	
Operativa	3.657,6 m (12.000 piedi) massima
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) massima
Dissipatore termico	138.44 BTU/ora (massimo) 129.92 BTU/ora (tipico)

Modalità di Gestione energetica

Se si ha una scheda video VESA conforme DPMS, oppure il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa funzionalità è detta "Modalità di risparmio energia". Se il computer rileva un segnale proveniente da tastiera, mouse o da altra periferica d'input, il monitor si riattiva automaticamente. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni della funzionalità automatica di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sinc. orizzontale	Sinc. verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Verde	40.6 W (massimo)* 38.1 W (normale)**
Stand-by	Inattiva	Inattiva	Scuro	Ambra	Inferiore a 2 W
Monitor spento	-	-	-	Spento	Inferiore a 1 W

* Con audio
** Senza audio

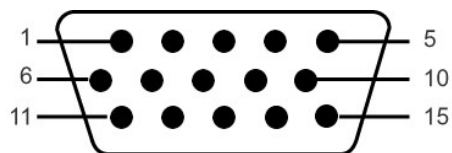
 **NOTA:** l'OSD funzionerà solo in modalità di "funzionamento normale". Diversamente apparirà uno dei seguenti messaggi, in base all'input selezionato.

Modalità di risparmio energia
Premere il tasto d'alimentazione del computer
o un tasto qualsiasi della tastiera oppure muovere il mouse

Attivare il computer e riattivare il monitor per accedere all'[OSD](#).

Assegnazione dei Pin

Connettore VGA



La tabella che segue mostra l'assegnazione dei pin del connettore VGA:


Numero del Pin	Lato 15-pin del cavo segnale segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	GND (Terra)
5	Auto test
6	GND-R (Terra rosso)
7	GND-G (Terra verde)
8	GND-B (Terra blu)
9	Computer 5 V / 3,3 V
10	GND-sync (Terra sincronia)
11	GND (Terra)
12	Dati DDC
13	H-sync (Sincronia orizzontale)
14	V-sync (Sincronia verticale)
15	DDC clock (Frequenza DDC)

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema PC i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. Se desiderato, si possono anche selezionare impostazioni diverse, ma nella maggior parte dei casi l'installazione è automatica.

Cura del Monitor

 **ATTENZIONE:** leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire monitor.

 **ATTENZIONE:** prima di pulire monitor, scollegarlo dalla presa di corrente.

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno pulito e morbido. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, solventi, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- 1 Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detersivo, poiché alcuni detersivi lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- 1 Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- 1 Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro si possono graffiare, e mostrare segni biancastri, con più facilità di quelle di colore chiaro.
- 1 Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

[Torna all'indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Appendice:

Guida dell'utente del monitor a colori a schermo piatto Dell™ SE197FP

- [Informazioni identificative FCC](#)
 - [ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza](#)
 - [Contattare Dell](#)
 - [Guida alla configurazione del monitor](#)
-

Informazioni identificative FCC

Informazioni di identificazione FCC

Avviso FCC (Solo USA)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare radiofrequenze e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni rilasciate dal costruttore, può causare interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi. Questa apparecchiatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle Normative FCC.

Il dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

- 1 Il dispositivo non deve provocare interferenze dannose.
- 2 Il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato.

AVVISO: Le normative FCC stabiliscono che alterazioni o modifiche non esplicitamente approvate da Dell Inc. potrebbero rendere nullo il diritto all'utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

Tali limiti sono diretti a garantire un'adeguata protezione da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Tuttavia, non esiste la certezza che si possano avere interferenze in specifiche installazioni. Qualora questa apparecchiatura causasse interferenze dannose alla ricezione di segnali radiofonici o televisivi, **cosa che può essere facilmente determinata spegnendo e accendendo** l'apparecchiatura medesima, si raccomanda di cercare di correggere il problema ricorrendo a una delle misure presentate di seguito:

- 1 Riorientare l'antenna ricevente.
- 1 Riposizionare il sistema in base all'ubicazione del dispositivo ricevente.
- 1 Allontanare il sistema dal dispositivo ricevente.
- 1 Collegare il sistema a una presa differente, in modo da collegare sistema e dispositivo ricevente a circuiti derivati diversi.

Se necessario, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/tv esperto per ulteriori suggerimenti.

Le informazioni che seguono sono fornite sul dispositivo o sui dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC:

- 1 Nome prodotto: SE197FP
- 1 Numero modello: SE197FPF
- 1 Nome società:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

ATTENZIONE: Istruzioni per la sicurezza



AVVERTENZA: L'uso di controlli, aggiustamenti, o procedure diverse da quelle specificate in questo documento potrebbe causare scariche elettriche, rischi elettrici, e/o rischi meccanici.

Leggere e seguire queste istruzioni quando ci si collega e si usa il monitor:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che il selettore della tensione sull'alimentatore del computer sia regolato in modo da corrispondere all'alimentazione a corrente alternata (CA) disponibile:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) in quasi tutti gli Stati del Nord e del Sud America e qualche paese dell'est come Giappone, Corea del Sud (anche 220 volt (V)/60 hertz (Hz) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz in quasi tutta l'Europa, il Medio e l'Estremo Oriente.Inoltre accertatevi sempre che il monitor sia regolato per funzionare con l'alimentazione AC dell'abitazione.



NOTA: questo monitor non necessita o non dispone di un selettore di tensione per la regolazione dell'ingresso di tensione CA. Accetterà automaticamente l'ingresso CA secondo le gamme definite nella sezione relativa alle "Caratteristiche elettriche".

- 1 Non immagazzinare o usar il monitor LCD in ambienti esposti a calore, luce diretta del sole, o freddo estremo.
- 1 Evitare di spostare il monitor LCD tra ambienti con grandi differenze di temperatura.
- 1 Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi. Per esempio: non collocare il monitor LCD nel cofano di una macchina.


- 1 Non immagazzinare o usare il monitor LCD in ambienti polverosi o esposti a grande percentuale d'umidità.
- 1 Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.
- 1 Tenere il monitor a schermo piatto a temperatura d'ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
- 1 Non inserire assolutamente nulla di metallico nelle aperture del monitor perchè potrebbero causare scariche elettriche.
- 1 Per evitare scariche elettriche, non toccare l'interno del monitor. Solo un tecnico qualificato dovrà aprire la cassa del monitor.
- 1 Non usare il monitor se il cavo dell'alimentazione è stato danneggiato. Non appoggiare oggetti sul cavo, e tenerlo lontano per non fare inciampare le persone.
- 1 Quando si stacca la presa di corrente, non tirare il cavo, ma solo la spina.
- 1 Le aperture della cassa del monitor servono per la ventilazione. Per impedire fenomeni di surriscaldamento, esse non devono essere bloccate o coperte. Inoltre, evitare di usare il monitor sui letti, divani, tappeti, oppure su altre superfici morbide. In questo caso le aperture di ventilazione della parte inferiore della cassa potrebbero bloccarsi. Se mettete il monitor su scaffali o in qualche spazio chiuso, cercate di dare una ventilazione adeguata.
- 1 Collocare il monitor in posti a bassa umidità e con minima polvere. Evitare spazi come seminterrati umidi o corridoi polverosi.
- 1 Non esporre il monitor alla pioggia e non usarlo vicino all'acqua (in cucina, accanto alla piscina, ecc). Se il monitor si bagna accidentalmente, staccare la spina e mettetevi in contatto immediato con un operatore autorizzato. Si può pulire il monitor con un panno umido, quando è necessario, ma prima staccate la spina del monitor.
- 1 Collocare il monitor sopra superfici solide e trattatelo delicatamente. Lo schermo è fatto di vetro e potrebbe danneggiarsi se cade o se è colpito con un oggetto appuntito.
- 1 Collocare il monitor vicino a zone accessibili e piu' comode per la presa di corrente.
- 1 Se il monitor non funziona perfettamente, e se vi sono suoni insoliti o cattivi odori, staccate la spina immediatamente e mettetevi in contatto con l'operatore autorizzato o con il servizio di assistenza.
- 1 Non cercate di rimuovere la copertura posteriore, perchè potreste esporvi a rischi di scariche elettriche. La copertura posteriore dovrà essere aperta solo da tecnici specializzati.
- 1 L'alta temperatura potrebbe causare problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, e tenetelo lontano da fonti di calore, fornelli, focolari, ed altro.
- 1 Staccare la spina del monitor quando non viene usato con continuità.
- 1 Staccare la spina del monitor prima di ogni servizio di manutenzione.
- 1 Le lampadine Hg di questo prodotto contengono mercurio e devo essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali o statali. Oppure mettersi in contatto con l'associazione delle industrie elettriche per ulteriori informazioni: <http://www.eiae.org>.


Mettersi in contatto con Dell

Per mettersi in contatto con Dell per via telematica, si possono visitare i seguenti siti Internet:


- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (Assistenza)

Gli indirizzi delle pagine Web specifiche di ogni paese si trovano nelle sezioni appropriate della tabella che segue.

 **NOTA:** I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

 **NOTA:** In alcuni paesi, che partecipano all'iniziativa, il supporto di particolari computer portatili Dell XPS™, è disponibile chiamando un numero apposito. Se nell'elenco non è presente il numero apposito per i computer portatili XPS, mettersi in contatto con Dell chiamando il numero dell'assistenza riportato in elenco, dopodichè la chiamata sarà inoltrata al dipartimento di competenza.

Per mettersi in contatto con Dell utilizzare gli indirizzi elettronici, i numeri di telefono ed i prefissi forniti nella tabella che segue. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, mettersi in contatto con un operatore di telefonia locale o internazionale.

 **NOTA:** Le informazioni fornite sono state controllate e verificate come corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

Nazione (Città) Prefisso internazionale Prefisso nazionale Prefisso interurbano	Nome reparto o Area servizio, Sito Internet ed indirizzo di posta elettronica	Prefissi interurbani, Numeri locali e Numeri verdi
Anguilla	Sito Internet: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Sito Internet: www.dell.com.ag	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-805-5924
Macao	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™)	0800-105
	Supporto tecnico (server ed archivi)	0800-105
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 54 Prefisso interurbano: 11	Sito Internet: www.dell.com.ar	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com	
	E-mail per server e prodotti d'archiviazione EMC®: la_enterprise@dell.com	
	Assistenza clienti	Numero verde: 0-800-444-0730
	Supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0733
	Servizi di supporto tecnico	Numero verde: 0-800-444-0724
Vendite	0-810-444-3355	
Aruba	Sito Internet: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 800-1578
Australia (Sydney)	Sito Internet: support.ap.dell.com	

Prefisso internazionale: 0011	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
Prefisso nazionale: 61	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 1300 790 877
Prefisso interurbano: 2	Supporto generale	13DELL-133355
Austria (Vienna)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso nazionale: 43	Vendite Privati/Piccole imprese	0820 240 530 00
Prefisso interurbano: 1	Fax Privati/Piccole imprese	0820 240 530 49
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0820 240 530 14
	Assistenza clienti Conti privilegiati/Grandi imprese	0820 240 530 16
	Supporto per XPS	0820 240 530 81
	Supporto Privati/Piccole imprese per tutti gli altri computer Dell	0820 240 530 17
	Supporto Conti privilegiati/Grandi imprese	0820 240 530 17
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Sito Internet: www.dell.com.bs	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-874-3038
Barbados	Sito Internet: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	02 481 92 96
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	02 481 92 88
Prefisso nazionale: 32	Fax Supporto tecnico	02 481 92 95
Prefisso interurbano: 2	Assistenza clienti	02 713 15 65
	Vendite Grandi imprese	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Sito Internet: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-890-0751
Bolivia	Sito Internet: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Internet: www.dell.com/br	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
	Supporto clienti, Supporto tecnico	0800 90 3355
Prefisso nazionale: 55	Fax Supporto tecnico	51 2104 5470
Prefisso interurbano: 51	Fax Assistenza clienti	51 2104 5480
	Vendite	0800 722 3498
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6820
Brunei	Supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4966
Prefisso nazionale: 673	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4888
	Transazioni commerciali (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Stato ordini online: www.dell.ca/ostatus	
Prefisso internazionale: 011	Sito Internet: support.ca.dell.com	
	AutoTech (supporto automatizzato hardware e garanzia)	Numero verde: 1-800-247-9362
	Assistenza clienti (Home/Home Office)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Assistenza clienti (Imprese piccole/medio/grandi, governative)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Assistenza clienti (stampanti, proiettori, televisori, palmari, lettori digitali e wireless)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto telefonico garanzia hardware (XPS)	Numero verde: 1-866-398-8977
	Supporto telefonico garanzia hardware (Home/Home Office)	Numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto telefonico garanzia hardware (Imprese piccole/medio/grandi, governative)	Numero verde: 1-800-387-5757
	Supporto telefonico garanzia hardware (Stampanti, proiettori, televisori, palmari, lettori digitali e wireless)	1-877-335-5767
	Vendite (Privati/Piccole imprese)	Numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (Imprese medio/grandi, enti statali)	Numero verde: 1-800-387-5755
	Vendite parti di ricambio e Vendite servizi aggiuntivi	1 866 440 3355
Isole Cayman	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-262-5415
Cile (Santiago)	Sito Internet: www.dell.com/cl	
Prefisso nazionale: 56	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Prefisso interurbano: 2	Assistenza Vendite e Clienti	Numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen)	Supporto tecnico Internet: support.dell.com.cn	
Prefisso nazionale: 86	E-mail Supporto tecnico: support.dell.com.cn/email	
Prefisso interurbano: 592	E-mail Assistenza clienti: customer_cn@dell.com	
	Fax Supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 800 858 0540
	Supporto tecnico (Dell Dimension ed Inspiron)	Numero verde: 800 858 2969

	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e sistemi di backup)	Numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, switch, router e così via)	Numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	Numero verde: 800 858 2311
	Assistenza clienti	Numero verde: 800 858 2060
	Fax Assistenza clienti	592 818 1308
	Clienti Privati e Piccole Imprese	Numero verde: 800 858 2222
	Divisione conti privilegiati	Numero verde: 800 858 2557
	Conti Grandi Imprese GCP	Numero verde: 800 858 2055
	Conti Chiave Grandi Imprese	Numero verde: 800 858 2628
	Conti Grandi Imprese Nord	Numero verde: 800 858 2999
	Conti Grandi Imprese, Enti Statali Nord ed Istruzione	Numero verde: 800 858 2955
	Conti Grandi Imprese Est	Numero verde: 800 858 2020
	Conti Grandi Imprese, Enti Statali Est ed Istruzione	Numero verde: 800 858 2669
	Conti Grandi Imprese Team Queue	Numero verde: 800 858 2572
	Conti Grandi Imprese Sud	Numero verde: 800 858 2355
	Conti Grandi Imprese Ovest	Numero verde: 800 858 2811
	Conti Grandi Imprese Parti di Ricambio	Numero verde: 800 858 2621
Colombia	Sito Internet: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	01-800-915-4755
Costa Rica	Sito Internet: www.dell.com/cr	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	0800-012-0231
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 420	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Supporto tecnico	22537 2727
	Assistenza clienti	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax Supporto tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenhagen) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 45	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	7010 0074
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	7023 0182
	Assistenza clienti (Relazioni)	7023 0184
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	3287 5505
	Centralino (Relazioni)	3287 1200
	Centralino fax (Relazioni)	3287 1201
	Centralino (Privati/Piccole imprese)	3287 5000
	Centralino fax (Privati/Piccole imprese)	3287 5001
Dominica	Sito Internet: www.dell.com/dm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Sito Internet: www.dell.com/do	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-156-1588
Ecuador	Sito Internet: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale(chiamando da Quito)	Numero verde: 999-119-877-655-3355
	Supporto generale (chiamando da Guayaquil)	Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sito Internet: www.dell.com/ec	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	800-6132
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Prefisso nazionale: 358 Prefisso interurbano: 9	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	E-mail: fi_support@dell.com	
	Supporto tecnico	0207 533 555
	Assistenza clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Vendite, con meno di 500 impiegati	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Vendite, con più di 500 impiegati	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 33 Prefisso interurbano: (1) (4)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
	Clienti Privati e Piccole imprese	
	Supporto tecnico per XPS	0825 387 129
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
	Assistenza clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700

	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Grandi imprese	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Assistenza clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Francoforte)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso nazionale: 49	Supporto tecnico per XPS	069 9792 7222
Prefisso interurbano: 69	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	069 9792-7200
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	0180-5-224400
	Assistenza clienti Segmento Globale	069 9792-7320
	Assistenza clienti Conti privilegiati	069 9792-7320
	Assistenza clienti Conti di rilievo	069 9792-7320
	Assistenza clienti Conti pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
Grecia	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Prefisso nazionale: 30	Supporto tecnico Servizio Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Granada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	E-mail Supporto tecnico: support.dell.com.cn/email	
Prefisso nazionale: 852	Supporto tecnico (Server)	00852-3416 6923
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	00852-2969 3188
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	00852-2969 3191
	Supporto tecnico(server ed archivi)	00852-2969 3196
	Supporto tecnico(projectors, PDAs, switches, routers, e so on)	00852-3416 0906
	Assistenza clienti	00852-3416 0910
	Conti Grandi Imprese	00852-3416 0907
	Programmi clienti globali	00852-3416 0908
	Divisione medie imprese	00852-3416 0912
	Divisione clienti Privati e Piccole imprese	00852-2969 3105
India	Sito Internet: support.ap.dell.com	
	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Supporto tecnico(XPS computers)	0802 506 8033 o Numero verde:1800 425 2066
	Supporto tecnico(portables, desktops, servers, e storage)	1600 33 8045 e 1600 44 8046
	Vendite (Conti Grandi Imprese)	1600 33 8044
	Vendite (Privati e Piccole imprese)	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Prefisso nazionale: 353	Vendite	
Prefisso interurbano: 1	Vendite Irlanda	01 204 4444
	Outlet Dell	1850 200 778
	Assistenza ordini online	1850 200 778
	Assistenza clienti	
	Assistenza clienti Privati	01 204 4014
	Assistenza clienti Piccole imprese	01 204 4014
	Assistenza clienti Grandi imprese	1850 200 982
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	generale	
	Fax/Vendite Fax	01 204 0103

	Centralino	01 204 4444	
	Assistenza clienti Gran Bretagna (solo per chiamate dalla Gran Bretagna)	0870 906 0010	
	Assistenza clienti Grandi imprese (solo per chiamate dalla Gran Bretagna)	0870 907 4499	
	Vendite Gran Bretagna (solo per chiamate dalla Gran Bretagna)	0870 907 4000	
Italia (Milano)	Sito Internet: support.euro.dell.com		
	Clienti Privati e Piccole imprese		
	Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Prefisso nazionale: 39	Assistenza clienti	02 696 821 14
		Fax	02 696 821 13
	Prefisso interurbano: 02	Centralino	02 696 821 12
		Grandi imprese	
		Supporto tecnico	02 577 826 90
		Assistenza clienti	02 577 825 55
		Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821	
Giamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Supporto generale (Chiamate dalla Giamaica soltanto)	1-800-440-9205	
Giappone(Kawasaki)	Sito Internet: support.jp.dell.com		
	Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 0120-937-786
	Prefisso nazionale: 81	Supporto tecnico dall'estero (server)	044-520-1235
		Assistenza clienti XPS (se gli elementi ordinati mancano o sono stati danneggiati durante la spedizione)	044-556-4240
	Prefisso interurbano: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	Numero verde: 0120-198-226
		Supporto tecnico dall'estero (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
		Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
		Supporto tecnico dall'estero (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
		Supporto tecnico(Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™)	numero verde: 0120-198-498
		Supporto tecnico dall'estero (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault)	81-44-556-4162
		Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	Numero verde: 0120-981-690
		Supporto tecnico dall'estero (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
		Servizio Faxbox	044-556-3490
		Servizio stato ordini automatizzato attivo 24 ore	044-556-3801
	Assistenza clienti	044-556-4240	
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465	
	Vendite divisione conti privilegiati (più di 400 dipendenti)	044-556-3433	
Vendite Enti Statali (agenzie statali, istruzione ed istituzioni mediche)	044-556-5963		
Segmento globale Giappone	044-556-3469		
Individui	044-556-1760		
	Centralino	044-556-4300	
Corea (Seul)	E-mail: krsupport@dell.com		
Prefisso internazionale: 001	Supporto	Numero verde: 080-200-3800	
	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 080-999-0283	
Prefisso nazionale: 82	Supporto (Dimension, PDA, elettronica ed accessori)	Numero verde: 080-200-3801	
	Vendite	Numero verde: 080-200-3600	
Prefisso interurbano: 2	Fax	2194-6202	
	Centralino	2194-6000	
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-4093	
	Servizio clienti (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-3619	
	Fax (Supporto tecnico e servizio clienti Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-3883	
	Vendite (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-4397	
	Vendite Fax (Austin, Texas, Stati Uniti)	512 728-4600 o 512 728-3772	
Lussemburgo	Sito Internet: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Supporto	342 08 08 075	
	Vendite Privati/Piccole imprese	+32 (0)2 713 15 96	
Prefisso nazionale: 352	Vendite Grandi imprese	26 25 77 81	
	Assistenza clienti	+32 (0)2 481 91 19	
	Fax	26 25 77 82	
Macao	Supporto tecnico	Numero verde: 0800 105	
Prefisso nazionale: 853	Assistenza clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910	
	Transazioni commerciali (Xiamen, Cina)	29 693 115	
Malesia (Penang)	Sito Internet: support.ap.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 1 800 885 784	
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	Numero verde: 1 800 880 193	
Prefisso nazionale: 60	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori)	Numero verde: 1 800 881 306	
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 881 386	
Prefisso interurbano: 4	Assistenza clienti	Numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)	
	Transazioni commerciali	Numero verde: 1 800 888 202	
	Vendite Grandi imprese	Numero verde: 1 800 888 213	

Messico Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 52	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio Clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	001-800-882-1519
Olanda (Amsterdam)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
Prefisso nazionale: 31	Fax Supporto tecnico	020 674 47 66
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	020 674 42 00
Prefisso interurbano: 20	Customer Care Relazioni	020 674 4325
	Vendite Privati/Piccole imprese	020 674 55 00
	Vendite Relazioni	020 674 50 00
	Fax vendite residenziali/Piccole imprese	020 674 47 75
	Vendite Relazioni Fax	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino Fax	020 674 47 50
Nuova Zelanda	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 0800 335 540
Prefisso nazionale: 64	Supporto generale	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	815 35 043
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	671 16882
Prefisso nazionale: 47	Customer Care Relazioni	671 17575
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino Fax	671 16865
Panama	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	011-800-507-1264
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Servizio Clienti Telefono	57 95 700
Prefisso nazionale: 48	Assistenza clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
Prefisso interurbano: 22	Servizio Clienti Fax	57 95 806
	Fax Reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	707200149
	Assistenza clienti	800 300 413
Prefisso nazionale: 351	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Portorico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-537-3355
St. Kitts e Nevis	Sito Internet: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Sito Internet: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-866-464-4352
St. Vincent e Grenadine	Sito Internet: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	Numero verde: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore)	NOTA: I numeri di telefono di questa sezione possono essere chiamati solamente	

	da Singapore o dalla Malesia.	
Prefisso internazionale: 005	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso nazionale: 65	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 1800 394 7464
	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron, elettronica ed accessori)	Numero verde: 1800 394 7430
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 394 7488
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 394 7478
	Assistenza clienti	Numero verde: 1.800.394 7430 (opzione 6)
	Transazioni commerciali	Numero verde: 1 800 394 7412
	Vendite Grandi imprese	Numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Prefisso nazionale: 421	Supporto tecnico	02 5441 5727
	Assistenza clienti	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax Supporto tecnico	02 5441 8328
	Centralino (Vendite)	02 5441 7585
Sudafrica (Johannesburg)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso nazionale: 27	Gold Queue	011 709 7713
Prefisso interurbano: 11	Supporto tecnico	011 709 7710
	Assistenza clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Asia meridionale-orientale e paesi del Pacifico	Supporto tecnico, Servizio clienti e Vendite (Penang, Malesia)	604 633 4810
Spagna (Madrid)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Clienti Privati e Piccole imprese	
Prefisso nazionale: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso interurbano: 91	Assistenza clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandi imprese	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Assistenza clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
Prefisso nazionale: 46	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	08 590 05 199
Prefisso interurbano: 8	Customer Care Relazioni	08 590 05 642
	Assistenza clienti Privati/Piccole imprese	08 587 70 527
	Supporto Programmi Acquisto Dipendenti (EPP)	020 140 14 44
	Fax Supporto tecnico	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra)	Sito Internet: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Prefisso nazionale: 41	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
Prefisso interurbano: 22	Supporto tecnico (Privati e Piccole imprese) per tutti gli altri computer Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico (Grandi imprese)	0844 822 844
	Assistenza clienti (Privati e Piccole imprese)	0848 802 202
	Assistenza clienti (Grandi imprese)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 002	E-mail: ap_support@dell.com	
Prefisso nazionale: 886	Supporto tecnico (Server)	Numero verde: 00801 86 3085
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, elettronica ed accessori)	Numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (server ed archivi)	Numero verde: 00801 60 1256
	Assistenza clienti	Numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5)
	Transazioni commerciali	Numero verde: 00801 65 1228
	Vendite Grandi imprese	Numero verde: 00801 651 227
Tailandia	Sito Internet: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Numero verde: 1800 0060 07
Prefisso nazionale: 66	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Numero verde: 1800 0600 09
	Assistenza clienti	Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Vendite Grandi imprese	Numero verde: 1800 006 009
	Transazioni commerciali	Numero verde: 1800 006 006

Trinidad/Tobago	Sito Internet: www.dell.com/tt		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Supporto generale	Numero verde: 1-888-799-5908	
Turks e Isole Caicos	Sito Internet: www.dell.com/tc		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Supporto generale	Numero verde: 1-877-441-4735	
U.K. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Prefisso nazionale: 44 Prefisso interurbano: 1344	Sito Internet: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Sito Internet Assistenza clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	Vendite		
	Vendite Privati e Piccole imprese	0870 907 4000	
	Vendite Grandi imprese/Settore Pubblico	01344 860 456	
	Assistenza clienti		
	Assistenza clienti Privati e Piccole imprese	0870 906 0010	
	Assistenza clienti Grandi imprese	01344 373 185	
	Assistenza clienti Conti Privilegiati (500-5000 dipendenti)	0870 906 0010	
	Assistenza clienti Conti Globali	01344 373 186	
	Assistenza clienti Autorità Statali centrali	01344 373 193	
	Assistenza clienti Autorità Statali Locali ed Istruzione	01344 373 199	
	Assistenza clienti Sanità	01344 373 194	
	Supporto tecnico		
	Supporto tecnico solo per computer portatili XPS	0870 366 4180	
	Supporto tecnico (Grandi imprese/Conti Privilegiati/PAD [1000 dipendenti e oltre])	0870 908 0500	
	Supporto tecnico (diretto e generale) per tutti gli altri prodotti generale	0870 908 0800	
	Fax Clienti Privati e Piccole imprese	0870 907 4006	
	Uruguay	Sito Internet: www.dell.com/uy	
E-mail: la-techsupport@dell.com			
Supporto generale		Numero verde: 000-413-598-2521	
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Prefisso nazionale: 1	Servizio Stato Ordini Automatizzati	Numero verde: 1-800-433-9014	
	AutoTech (per desktop e portatili)	Numero verde: 1-800-247-9362	
	Supporto hardware e garanzia (TV, stampanti e proiettori Dell) per Relazioni clienti	Numero verde: 1-877-459-7298	
	Supporto XPS utenti delle americhe	Numero verde: 1-800-232-8544	
	Supporto utenti (Privati e Piccole imprese) per tutti gli altri computer Dell	Numero verde: 1-800-624-9896	
	Servizio Clienti	Numero verde: 1-800-624-9897	
	Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133	
	Sito Internet Servizi Finanziari: www.dellfinancialservices.com		
	Servizi Finanziari (leasing/finanziamenti)	Numero verde: 1-877-577-3355	
	Servizi Finanziari (Conti Privilegiati Dell [DPA])	Numero verde: 1-800-283-2210	
	Business		
	Assistenza clienti e Supporto	Numero verde: 1-800-456-3355	
	Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133	
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	Numero verde: 1-877-459-7298	
	Enti pubblici (governo, educazione e sanità)		
	Assistenza clienti e Supporto	Numero verde: 1-800-456-3355	
	Clienti Programma Acquisto Dipendenti (EPP)	Numero verde: 1-800-695-8133	
	Vendite Dell	Numero verde: 1-800-289-3355 oppure, Numero verde: 1-800-879-3355	
	Outlet Dell (computer Dell revisionati)	Numero verde: 1-888-798-7561	
	Vendite software e periferiche	Numero verde: 1-800-671-3355	
	Vendite parti di ricambio	Numero verde: 1-800-357-3355	
	Vendite servizi aggiuntivi e Garanzie	Numero verde: 1-800-247-4618	
	Fax	Numero verde: 1-800-727-8320	
	Servizi Dell per sordi, sordastri o muti	Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
	Isole Vergini Stati Uniti	E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Supporto generale	Numero verde: 1-877-702-4360
	Venezuela	Sito Internet: www.dell.com/ve	
E-mail: la-techsupport@dell.com			
Supporto generale		0800-100-4752	

Per visualizzare file PDF (file con estensione **.pdf**), fare clic sul titolo del documento. Per salvare file PDF (file con estensione **.pdf**) sul disco rigido, fare clic con il tasto destro sul titolo del documento, fare clic su **Salva con nome** in Microsoft® Internet Explorer o **Salva collegamento** in Netscape Navigator, e indicare la destinazione sul disco rigido in cui si desidera salvare i file.

[Guida alla configurazione \(.pdf\)](#)



NOTA: Per i file PDF è necessario avere Adobe® Acrobat® Reader®, che può essere scaricato dal sito Internet della Adobe all'indirizzo www.adobe.com. Per visualizzare un file PDF, lanciare Acrobat Reader. Fare clic su **File→ Apri** e selezionare il file PDF.

[Tornare all'Indice](#)

[Torna all'indice](#)

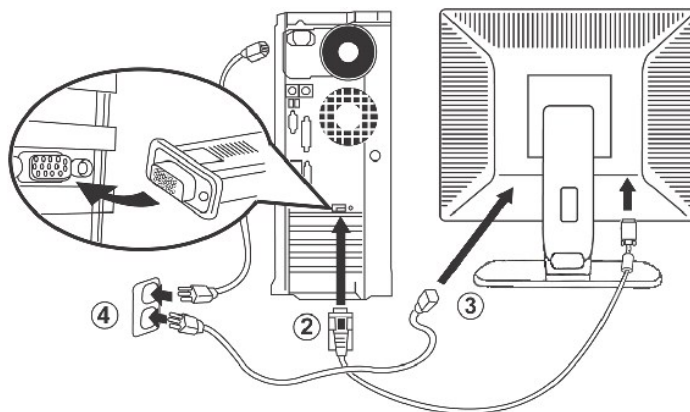
Uso dell'OSD

Monitor a schermo piatto Dell™ SE197FP

- [Collegamento del monitor](#)
- [Uso dei tasti del pannello frontale](#)
- [Uso dell'OSD](#)
- [Uso della Soundbar Dell™ \(optional\)](#)

Collegamento del monitor

! ATTENZIONE: Prima di iniziare qualsiasi delle procedure che seguono in questa sezione, attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#)

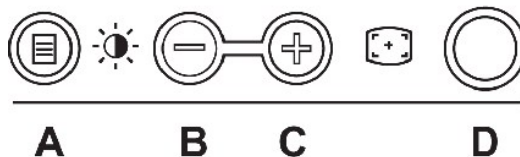




1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il connettore blu del cavo video (D-sub analogico) alla corrispondente porta video sul retro del computer. (Le illustrazioni sono di solo per riferimento. L'aspetto del sistema può differire).
3. Collegare il cavo di alimentazione per il monitor alla porta d'alimentazione sul retro del monitor.
4. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor ad una presa limitrofa. Il monitor è attrezzato con un alimentatore automatico per un voltaggio di portata da 100 a 240 Volt ad una frequenza di 50/60 Hz. Accertarsi che l'alimentazione locale rientri nella portata supportata. In caso di dubbio, rivolgersi al fornitore di corrente elettrica.
5. Accendere il monitor ed il computer.

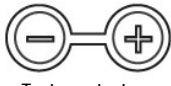

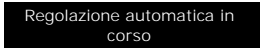


Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è completa. In caso contrario, fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#).

Uso dei tasti del pannello frontale

Usare i tasti del pannello frontale del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare le impostazioni, l'OSD mostra i loro valori numerici mentre cambiano.









A  MENU	Il tasto "MENU" è utilizzato per aprire l'OSD (On-Screen Display), per selezionare le funzioni, uscire dai menu e dai menu secondari dall'OSD. Fare riferimento a Accesso al Menu di sistema .
B  Tasto di scelta rapida Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu del controllo " Brightness " (Luminosità) e " Contrast " (Contrasto).

 <p>Tasto - e tasto +</p>	<p>Usare questi tasti per regolare (aumentare/diminuire il valore) degli elementi dell'OSD.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: la funzione di scorrimento automatico può essere attivata premendo e tenendo premuto il tasto + o -.</p>
 <p>Regolazione automatica</p>	<p>Usare questo tasto per attivare la configurazione e la regolazione automatica. Sullo schermo appare la seguente finestra di dialogo mentre il monitor si regola automaticamente sull'input corrente:</p> <div data-bbox="863 420 1120 472" style="text-align: center;">  </div> <p>Il tasto Regolazione automatica  consente al monitor di eseguire la regolazione sul segnale video in ingresso. Dopo aver eseguito "Regolazione automatica", è possibile eseguire una ulteriore sintonizzazione accurata usando i controlli OSD "Pixel Clock" (Frequenza "Phase" (Fase).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: la Regolazione automatica non è eseguita se si preme il tasto mentre non ci sono segnali d'input video attivi, o cavi collegati.</p>
 <p>Tasto d'alimentazione ed Indicatore</p>	<p>Il LED verde indica che il monitor è acceso e totalmente operativo. Il LED ambra indica la modalità di risparmio energia DPMS.</p> <p>Il tasto d'alimentazione serve per accendere e spegnere il monitor.</p>

Menu OSD (On Screen Display)

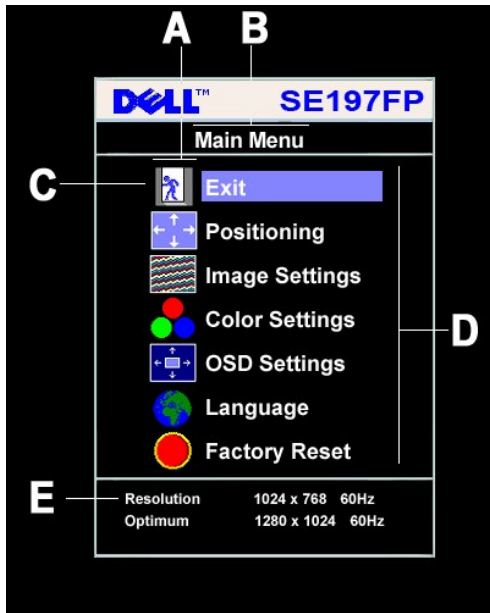
Funzioni di accesso diretto

Funzione	Metodo di regolazione
<p>Regolazione automatica</p>	<p>Usare questo tasto per attivare la configurazione e la regolazione automatica. Sullo schermo appare la seguente finestra di dialogo mentre il monitor si regola automaticamente sull'input corrente:</p> <div data-bbox="901 955 1161 1008" style="text-align: center;">  </div> <p>Il tasto Regolazione automatica  consente al monitor di eseguire la regolazione sul segnale video in ingresso. Dopo aver eseguito la "Regolazione automatica", è possibile eseguire una ulteriore sintonizzazione accurata usando i controlli OSD "Pixel Clock" (Frequenza pixel) e "Phase" (Fase).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: la Regolazione automatica non è eseguita se si preme il tasto mentre non ci sono segnali d'input video attivi, o cavi collegati.</p>
<p>Luminosità / Contrasto</p> <div data-bbox="207 1207 636 1459" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Brightness/Contrast</p> <p>Exit </p> <p>Brightness  75</p> <p>Contrast  75</p> </div>	<p>Con il menu disattivo, premere il tasto  per visualizzare il menu di regolazione "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).</p> <p>La funzione "Brightness" (Luminosità) regola la luminanza dello schermo piatto.</p> <p>Regolare per prima cosa la funzione "Brightness" (Luminosità), e poi regolare la funzione "Contrast" (Contrasto), solo se sono necessarie altre regolazioni.</p> <p>"+" aumenta la luminosità "-" diminuisce la luminosità</p> <p>La funzione "Contrast" (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e quelle scure dell'immagine su schermo.</p> <p>"+" aumenta il contrasto "-" diminuisce il contrasto</p>

Uso dell'OSD

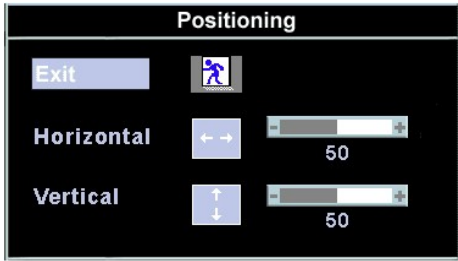
Accesso al Menu di sistema






1. Con il menu disattivo, premere il tasto "MENU" per aprire l'OSD di sistema e visualizzare il menu principale.


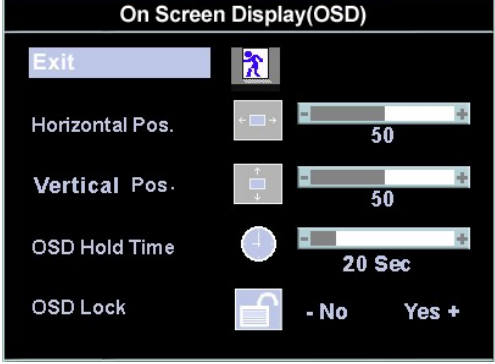






- A Icone delle funzioni B Menu principale C Icona del menu
 D Nome del menu secondario E Risoluzione

2. Premere i tasti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Come ci si sposta da un'icona all'altra, è evidenziato il nome che corrisponde alla funzione o al gruppo di funzioni (menu secondari) rappresentati da quell'icona. Fare riferimento alla tabella che segue per l'elenco completo di tutte le funzioni disponibili del monitor.
3. Premere una volta il tasto "MENU" per attivare la funzione evidenziata. Premere -/+ per selezionare il parametro desiderato; premere il tasto Menu per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i tasti - e +, in base agli indicatori del menu, per eseguire le modifiche.
4. Premere una volta il tasto "Menu" per tornare al menu principale e selezionare un'altra funzione, oppure premere due o tre volte il tasto "Menu" per uscire dall'OSD.

Icona	Nome del menu e dei menu secondari	Descrizione
	EXIT (ESCI)	Usato per uscire dal "Menu principale".
	Positioning (Posizionamento): Horizontal (Orizzontale) Vertical (Verticale)	"Positioning" (Posizionamento) sposta l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor. Quando si eseguono delle modifiche all'impostazione Horizontal (Orizzontale) o Vertical (Verticale), non è eseguito alcun cambiamento all'area di visualizzazione; l'immagine è semplicemente spostata in replica alla selezione/modifica. Il minimo è "0" (-). Il massimo è "100" (+). 
	Image settings (Impostazioni immagine):	
	Auto Adjust (Regolazione automatica)	Anche se il sistema PC è in grado di riconoscere all'avvio il nuovo monitor a schermo piatto, la funzione "Auto Adjustment" (Regolazione automatica) ottimizzerà le impostazioni di visualizzazione per l'uso con la particolare configurazione personale. <input checked="" type="checkbox"/> NOTA: nella maggior parte dei casi, la funzione "Auto Adjustment" (Regolazione automatica) produrrà l'immagine migliore per la propria configurazione; si può accedere a questa funzione usando il tasto di scelta rapida Regolazione automatica
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	Le regolazioni di "Phase" (Fase) e di "Pixel Clock" (Frequenza Pixel) consentono di regolare il monitor più accuratamente. L'accesso a queste impostazioni avviene dal menu principale OSD, selezionando "Image Settings" (Impostazioni immagine).

		Usare i tasti - e + per regolare l'interferenza. Minimo: 0 – Massimo: 100
	Phase (Fase)	<p>Se non si ottengono i risultati soddisfacenti usando la regolazione "Phase" (Fase), regolare la funzione "Pixel Clock" (Frequenza pixel) e poi regolare di nuovo la funzione "Phase" (Fase).</p> <div data-bbox="678 289 1177 676" data-label="Image"> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: questa funzione può cambiare la larghezza dell'immagine visualizzata. Usare la funzione "Horizontal" (Orizzontale) del menu "Position" (Posizione) per centrare sullo schermo l'immagine visualizzata.</p>
	Color Settings (Impostazioni colore):	<p>La funzione "Color Settings" (Impostazioni colore) regola la temperatura colore e la saturazione.</p> <div data-bbox="685 793 1172 1171" data-label="Image"> </div>
	Normal Preset (Normale predefinito)	"Normal Preset" (Normale predefinito) è selezionato per ottenere le impostazioni predefinite (originali) del colore.
	Blue Preset (Blu predefinito)	"Blue Preset" (Blu predefinito) è selezionato per ottenere una tinta tendente al blu. Questa impostazione del colore è usata solitamente per applicazioni di testo (fogli di calcolo, programmazione, programmi redattori di testo, eccetera).
	Red Preset (Rosso predefinito)	"Red Preset" (Rosso predefinito) è selezionato per ottenere una tinta tendente al rosso. Questa impostazione del colore è usata tipicamente per applicazioni che fanno un uso intenso del colore (elaborazione d'immagini, programmi multimediali, firmati, eccetera).
	User Preset (Predefinito utente)	<p>"User Preset" (Predefinito utente): usare i tasti più e meno per aumentare o diminuire indipendentemente ciascuno dei tre colori (R-rosso, G-verde, B-blu), con incrementi e diminuzioni di una unità, da 0 a 100.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: "Color temperature" (Temperatura colore), è una misura del "calore" dei colori dell'immagine (rosso/verde/blu). Le due impostazioni predefinite ("Blue" e "Red") favoriscono rispettivamente il blu ed il rosso. Selezionare ciascun colore per vedere se l'impostazione soddisfa le proprie preferenze; oppure usare l'opzione "User Preset" (Predefinito utente) per personalizzare le impostazioni del colore su precise scelte personali.</p>
	OSD Settings (Impostazioni OSD):	Ogni volta che si apre l'OSD, questo è sempre visualizzato nella stessa posizione sullo schermo. Le impostazioni OSD (orizzontale/verticale) forniscono il controllo su questa posizione.
	Horizontal Position (Posizione orizzontale)	I tasti - e + spostano l'OSD verso sinistra e destra.
	Horizontal Vertical (Posizione verticale)	I tasti - e + spostano l'OSD verso l'alto e il basso.
	OSD Hold Time (Durata attesa OSD):	<p>L'OSD rimane attivo fintanto che è in uso.</p> <p>"OSD Hold Time" (Durata attesa OSD): Imposta la durata di attività dell'OSD dopo che è stata eseguita l'ultima pressione di un tasto.</p> <p>Usare i tasti - e + per regolare lo scorrevole con incrementi di 5 secondi, da 5 a 60 secondi.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: per impostazione predefinita la durata dell'attesa OSD è di 20 secondi.</p>

	OSD Lock (Blocco OSD)	<p>"OSD Lock" (Blocco OSD): Controlla l'accesso alle regolazioni. Quando è selezionato "Yes" (Sì) (+), non è consentito eseguire alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto Menu.</p> <p>Tutti i tasti possono essere bloccati o sbloccati; premere il tasto "Menu" per più di 15 secondi per sbloccare il "Menu" OSD.</p>
		<div style="text-align: center;">  </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto "Menu" farà accedere direttamente l'utente al menu "OSD settings" (Impostazioni OSD), con la voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "No" (-) per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.</p>
	Language (Lingua):	<p>La funzione Language (Lingua) imposta la visualizzazione dell'OSD in una delle cinque lingue (English, Español, Français, Deutsch, Giapponese).</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: la lingua scelta ha effetto solamente sulla lingua dell'OSD. Non ha alcun effetto su alcun software in esecuzione sul computer.</p>
	Factory Reset (Ripristino predefiniti):	<p>La funzione "Factory Reset" (Ripristino predefiniti) ripristina le impostazioni, del gruppo selezionato di funzioni, sui valori predefiniti.</p> <p>"Exit" (Esci) è usato per uscire dal menu "Factory Reset" (Ripristino predefiniti).</p> <p>"All settings" (Tutte le impostazioni) è usato per ripristinare in una sola volta tutte le impostazioni regolabili, tranne la lingua.</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) usando le applicazioni software del PC. La funzione si disabilita selezionando "Disable" (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: se si seleziona "Disable" (Disabilita) per la funzione DDC/CI, sullo schermo apparirà un messaggio d'avviso. Selezionare Yes (Sì) o No in base alle necessità.</p>

Salvataggio automatico

Con l'OSD aperto, quando si esegue una regolazione e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dall'OSD, il monitor salva automaticamente qualsiasi regolazione eseguita. Le regolazioni sono salvate anche nel caso in cui si esegue una regolazione e poi si attende che l'OSD sparisca.

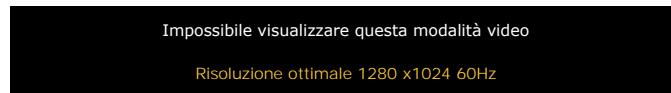
Funzioni di ripristino

Ripristino delle impostazioni predefinite

	<p>"Exit" (Esci) fa uscire da questo menu secondario senza ripristinare alcun valore.</p> <p>"All settings" (Tutte le impostazioni) ripristina tutte le impostazioni del monitor su quelle impostate al momento della produzione. Sono incluse: "Color" (Colore), "Position" (Posizione), "Clock frequency" (Frequenza), "Phase" (Fase), "Brightness" (Luminosità), "Contrast" (Contrasto) e "OSD hold time" (Durata attesa OSD).</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) usando le applicazioni software del PC. La funzione si disabilita selezionando "Disable" (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.</p>
<p>NOTA: non c'è possibilità di annullare quando si usa la funzione "Reset" (Ripristino). Per tornare alle precedenti impostazioni è necessario regolare di nuovo la funzione. "Reset" (Ripristino) imporrà frequenza e fase sulle impostazioni predefinite; potrebbe essere necessaria l'esecuzione della regolazione automatica, che ottimizzerà l'immagine del sistema.</p>	

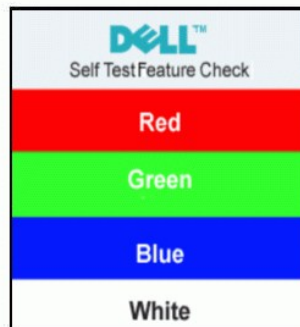
Messaggi di avviso OSD

Sullo schermo può apparire sullo schermo indicando che il monitor non è fuori sincronia.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere usato dal monitor. Fare riferimento a [Specifiche](#) per le capacità di frequenza orizzontale e verticale indirizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 X 1024 a 60Hz.

NOTA: Sullo schermo del monitor appare la finestra di dialogo mobile "Dell - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell) quando il monitor non riesce a rilevare un segnale video.



Occasionalmente potrebbe non apparire alcun messaggio, però lo schermo è oscurato. Anche questo fenomeno può indicare che il monitor non si sincronizza con il computer.

Fare riferimento a [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Uso della Soundbar Dell™ (optional)

La Soundbar Dell™ è un sistema audio a due canali che si adatta al montaggio sui display a schermo piatto Dell™. La Soundbar possiede un controllo del volume a rotazione, che funziona anche per l'accensione/spengimento, che controlla il livello complessivo del volume di sistema; un LED blu che indica lo stato d'alimentazione e due connettori per cuffie auricolari.





1. Connettori cuffie auricolari
2. Indicatore d'alimentazione
3. Controllo alimentazione/volume

Attacco della Soundbar al monitor



1. Lavorando sul retro del monitor attaccare la Soundbar allineando i due alloggi alle due linguette lungo i lati inferiori del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché si blocca in posizione.
3. Collegare la Soundbar all'accumulatore di corrente.

4. Inserire il cavo d'alimentazione dell'accumulatore in una presa limitrofa.
 5. Collegare lo spinotto stereo mini di colore verde/giallo sul retro della Soundbar al jack output audio del computer.
-  **NOTA:** il connettore output CD 12 V della Soundbar, è solo per le Soundbar Dell™ optional.
-  **AVVISO:** non usare dispositivi diversi da Soudbar Dell™ .
-

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

Problemi specifici del prodotto

Monitor a schermo piatto Dell™ SE197FP

- [Risoluzione dei problemi specifici del monitor](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)



ATTENZIONE: Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, seguire le [Istruzioni per la sicurezza](#).

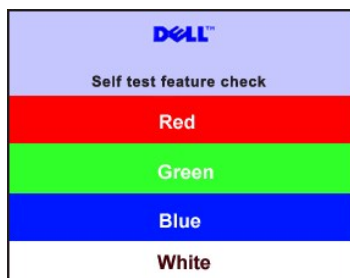
Risoluzione dei problemi specifici del monitor

STFC (Self-Test Feature Check: funzione di diagnostica)

Il monitor mette a disposizione una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona in modo appropriato. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito in modo appropriato, ma lo schermo resta scuro, Eseguire la procedura di diagnostica del monitor attenendosi alle fasi che seguono:

1. Spegner computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della procedura di diagnostica, scollegare il cavo analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e sta funzionando correttamente sullo schermo deve apparire la finestra di dialogo mobile (su sfondo nero) "Dell™ - self-test Feature Check" (Controllo diagnostico Dell). Durante la diagnostica, il LED alimentazione resta di colore verde. Inoltre, in base all'input selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo scorrerà in modo continuato sullo schermo.



4. Questa finestra è visualizzata durante il normale funzionamento se il cavo si stacca o è danneggiato.
5. Spegner il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane oscurato anche dopo avere eseguito la procedura precedente, verificare il controller del video e il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Messaggi di avviso OSD

Fare riferimento a [Messaggi di avviso OSD](#)

per gli argomenti relativi all'OSD

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni che si possono riscontrare usando il monitor.

SINTOMI COMUNI	CHE COSA SUCCUDE	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine, monitor senza segnale	<ul style="list-style-type: none">1 Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video.1 Verifica della presa di corrente.1 Controllare che il tasto di accensione sia stato premuto completamente.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">1 Regolare i controlli di luminosità e contrasto.1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti.

Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto Regolazione automatica 1 Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD 1 Eliminare le prolunghe dei cavi video 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Ridurre la risoluzione del video o aumentare le dimensioni del carattere.
Video tremolante	Immagine ondulata o in lieve movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto di regolazione automatica. 1 Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD 1 Eseguire il ripristino del monitor 1 Verificare i fattori ambientali 1 Spostare e controllare in un'altra stanza
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere il monitor 1 Si tratta di pixel che sono sempre spenti e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Pixel sempre accesi	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere il monitor 1 Si tratta di pixel che sono sempre accesi e questo è un difetto tipico della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) 1 Premere il tasto di Regolazione automatica 1 Regolare i controlli di luminosità e contrasto.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "Position Settings Only" (Solo impostazioni posizione) 1 Premere il tasto di Regolazione automatica 1 Regolare i controlli di centratura 1 Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) 1 Premere il tasto di Regolazione automatica 1 Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se queste righe sono presenti anche durante la diagnostica 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Problemi di sincronia	Lo schermo presenta interferente o appare disordinato	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) 1 Premere il tasto di Regolazione automatica 1 Regolare i controlli Phase (Fase) e Clock (Frequenza) usando l'OSD 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi dello schermo sono presenti durante la diagnostica 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti 1 Riavviare in "modalità provvisoria"
LCD graffiato	Lo schermo presenta graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegner il monitor e pulire lo schermo 1 Per istruzioni sulla pulizia, fare riferimento a Cura del Monitor.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire alcuna fase della risoluzione dei problemi 1 Il monitor deve essere sostituito
Problemi non costanti	Il monitor non funziona sempre correttamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare che il monitor sia impostato sulla modalità video appropriata 1 Verificare che lo schermo piatto e il computer siano collegati bene 1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni) 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor per determinare se i problemi di questo tipo sono presenti anche durante la diagnostica
Mancanza del colore	Mancanza il colore nelle immagini	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la procedura di diagnostica del monitor 1 Verificare l'integrità della connessione alle due estremità del cavo video 1 Controllare che non ci siano pin piegati o rotti
Colori sbagliati	Il colore delle immagini non è corretto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambiare l'impostazione del colore su "User Preset" (Predefinito utente) 1 Regolare il valore di R-rosso/G-verde/B-blu di "User Preset" (Predefinito utente)
Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo	Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi momento in cui non utilizzato 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole

Problemi specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	CHE COSA SUCCUDE	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine su schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area visibile	<ol style="list-style-type: none">1 Eseguire il ripristino del monitor su "All Settings" (Tutte le impostazioni)
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non appare sullo schermo	<ol style="list-style-type: none">1 Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, collegarlo di nuovo e accendere
Accertarsi che il monitor non sia in modalità di risparmio energetico.	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input).	<ol style="list-style-type: none">1 Spostare il mouse o premere un tasto della tastiera, oppure attivare il lettore video, poi accedere all'OSD per impostare Audio e Video su "Off" (Disattivo).
Nessun segnale d'input quando sono premuti i tasti di controllo	Nessuna immagine, il LED alimentazione è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu", sullo schermo appare il messaggio "No input signal" (Assenza segnale d'input).	<ol style="list-style-type: none">1 Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.1 Controllare se il cavo segnale è collegato ed inserito in modo appropriato. Ricollegare il cavo segnale se necessario.1 Riavviare il computer o lettore video.
OSD bloccato	Tutti i tasti sono bloccati, tranne il tasto Menu. Non è consentita alcuna regolazione.	<ol style="list-style-type: none">1 Premere il tasto "Menu" per più di 15 secondi per sbloccare il menu OSD.

[Torna all'indice](#)


[Torna all'indice](#)

Uso della base del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SE197FP

- [Attaccare la base](#)
- [Organizzazione dei cavi](#)
- [Uso della funzione d'inclinazione](#)
- [Rimozione della base](#)

Attaccare la base

 **NOTA:** la base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.



1. Collocare la base su di una superficie piana.
2. Far collimare la scanalatura sul retro del monitor ai due agganci sulla parte superiore della base.
3. Abbassare il monitor in modo tale che la l'area di montaggio del monitor scatti in posizione sugli agganci della base.

Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer, (fare riferimento a [Collegamento del Monitor](#) per il collegamento dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Uso della funzione d'inclinazione

Inclinazione

Con il piedistallo incorporato, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visualizzazione più comodo.



Rimozione della base

Dopo avere collocato il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino, premere il tasto di rilascio e rimuovere la base.



 **NOTA:** per evitare di graffiare lo schermo LCD durante la rimozione della base, assicurarsi che il monitor sia collocato su di una superficie pulita.

[Torna all'indice](#)